**上 海 市 互 联 网 协 会**

**关于开展2024年上海信息通信行业适老化及无障碍服务示范案例征集工作的通知**

各会员单位及相关企业：

上海市互联网协会（以下简称“协会”）致力于推动信息通信行业的发展，关注老年人及残障人士的信息通信需求，提高信息通信服务的适老化及无障碍水平。为了更好地推动信息通信行业适老化及无障碍服务的发展，协会决定开展2024年上海信息通信行业适老化及无障碍服务示范案例征集工作。

本项工作将秉承“公开、透明、公正”的工作准则，由企业自愿参与，不收取任何费用。现将相关事宜通知如下：

一、参与条件

（一）参与上海信息通信行业适老化及无障碍服务示范案例征集需同时满足以下条件：

（1）上海属地信息通信企业，或企业总部非上海，但在沪有子公司或落地业务（可不具备增值电信业务经营许可证）；

（2）2023年无重大违法违规行为。

注：案例征集积极鼓励企业间的跨领域合作，可由企业进行联合申报。

二、需提供的材料

参与2024年上海信息通信行业适老化及无障碍服务示范案例征集的企业需要提供承诺书、案例征集填报表、增值电信业务经营许可证（如有）及其他能够证明案例的材料（如有）。填报材料详单请见附件。

如发现填报信息中存在虚假内容，将取消企业在本年度和未来两年的上海信息通信行业适老化及无障碍服务示范案例参与资格，并进行公示。

三、填报方式和截止时间

请按照以下步骤进行填报：

（1）在上海市互联网协会微信公众号下载本填报通知及相关附件；

（2）根据本通知附件1要求，逐项准备填报材料；

（3）邮件主题请按格式“XXX企业填报2024年信息通信行业适老化及无障碍服务示范案例征集”填写，以完成填报。

**填报截止日期为2024年8月31日。**

五、结果发布

**《2024年上海信息通信行业适老化及无障碍白皮书》**将适时向社会发布，会议时间地点另行通知。

上海市信息通信行业良好形象的树立，需要广大互联网企业的共同参与；上海市信息通信行业的健康发展，需要广大互联网企业的共同努力。感谢各企业对我们工作的支持与配合！

**联系人**: 张老师 **电话**：13501688893

**联系人**: 陈老师 **电话**：18821235122

**邮箱**：activities@shisc.org.cn

附件：

1、上海属地信息通信企业适老化及无障碍服务示范案例征集填报材料及要求

2、2024年上海属地信息通信企业适老化及无障碍示范案例征集企业填报承诺书

3、2024年上海属地信息通信企业适老化及无障碍示范案例征集企业填报表

4、2024年上海属地信息通信企业适老化及无障碍示范案例征集企业填报表填写说明

上海市互联网协会

2024年5月16日

附件1：

2024年上海互联网企业无障碍服务示范案例征集填报材料及要求

一、2024年上海属地信息通信企业适老化及无障碍示范案例征集填报承诺书（附件2）须由法人代表或授权委托人签字，并加盖公章（扫描并存为PDF格式文件）。

二、2024年上海属地信息通信企业适老化及无障碍示范案例征集企业填报表（附件3），在电子填报表上进行填写后打印，并在首页和骑缝加盖公章（扫描并存为PDF格式文件）。**填报时须同时提交可复制内容的DOC版本和扫描版PDF版本**，两个格式的文件内容需完全一致。请根据《2024年上海信息通信行业适老化及无障碍示范案例征集企业填报表填写说明》（附件3）指标说明认真填写。

三、公司增值电信业务经营许可证应扫描并存为PDF格式文件。

四、如填报主体与持有增值电信业务经营许可证的公司名称不同，请提交能够证明两家公司关系的证明或说明材料，加盖公章（扫描并存为PDF格式文件）。如根据法律法规政策规定，公司无需增值电信业务经营许可证即可开展互联网业务，请提交相应许可文件，并提供法律法规政策依据，加盖公章（扫描并存为PDF格式文件）。

五、其他证明材料及说明材料，加盖公章（扫描并存为PDF格式文件）。

附件2：

2024年上海属地信息通信企业适老化及无障碍示范案例征集

企业填报承诺书

1、本单位（人）对申请书上填写的有关内容和提交的材料的合法性、有效性、真实性、准确性和完整性负责。如有虚假，由本单位（人）承担因此产生的一切后果并依法承担相应的法律责任。

2、本单位（人）自愿提交的材料用于申请上海互联网企业适老化及无障碍示范案例二十佳评选活动，并同意活动组委会及成员对参评材料进行统一使用、管理和发布。

3、本申请材料仅为参评活动的参考素材，交由活动组委会保管。本单位（人）已自行备份，不再要求组委会退还。

特此承诺

法人代表或授权委托人（签字）

填报企业（盖章）

年 月 日

附件3：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2024年上海属地信息通信企业适老化及无障碍示范案例征集  企业填报表 | | | |
| **项目名称** |  | **主体公司** |  |
| **项目负责人** |  | **注册商标名称** |  |
| **营业执照号码** |  | **注册资金（万元）** |  |
| **注册时间** |  | **邮编** |  |
| **申报联系人** |  | **联系电话** |  |
| **电子邮箱** |  | | |
| **企业地址** |  | | |
| **申报类型** | □ APP □ 小程序 □ 网站 □ 硬件 □ 服务 □ 系统 □ 其他 | | |
| **主打应用场景** | （出行旅游、社交通信、电商购物、新零售、金融理财、居家养老、新闻资讯、数字医疗、视听服务、智能硬件、在线学习、公益互助等各领域）(可补充) | | |
| **相关产品或载体** | （包括提供适老化或无障碍服务的热线、网站、小程序、App、智能设备或线下场景等） | | |
| **目前市场应用情况** | 注册用户 |  | |
| 活跃用户数 |  | |
| 日活跃用户 |  | |
| 新的创新点 | （相较于上一年） | |
| **是否通过适老化改造认证** |  | | |
| **2023年适老化及无障碍相关项目收入** |  | | |
| **企业简介** | 300字左右 | | |
| **项目背景及简介** | 300字左右 | | |
| **项目亮点及行业地位** | 600字左右 | | |
| **项目运用及社会价值** | 600字左右  （项目实践地应关联上海，如不止一项服务请排序并编号） | | |
| **案例故事** | 800字左右  （提炼项目在上海落地实践过程中的典型场景、暖心故事等，可采用图文、视频等形式呈现） | | |

附件4：

2024年上海属地信息通信企业适老化及无障碍示范案例征集

企业填报表填写说明

1. 案例征集范围

符合基于“互联网+”的适老化及信息无障碍服务，案例包括但不限于提供适老化或无障碍服务的热线、网站、App、智能设备或新零售等各类场景。

具体申报案例可覆盖：出行旅游、社交通信、电商购物、新零售、金融理财、居家养老、新闻资讯、数字医疗、视听服务、智能硬件、在线学习、公益互助等相关方面。

注明：申报案例及材料应符合国家现行有关法律法规，不涉及知识产权争议或任何法律纠纷。具有独立知识产权的企业硬件产品不可单独参评，需加入基于互联网网站或App的服务与应用。

1. 项目名称：请填写贵企业希望在评估结果上展现的名称。
2. 主体公司：请填写法人主体名称，与填报表公章内容保持一致。
3. 联系人：请填写案例沟通对接人员中文姓名。
4. 联系电话：请填写对接人员的联系电话，建议填写手机号。
5. 企业地址：请填写位于上海的主要实体的注册地址。请勿填写海外地址。
6. 主打应用场景：请填写案例具体应用的领域，例如：出行旅游、社交通信、电商购物、新零售、金融理财、居家养老、新闻资讯、数字医疗、视听服务、智能硬件、在线学习、公益互助等各领域 (可补充)。
7. 相关产品或载体：请填写案例中涉及的适老化或无障碍产品或应用载体，包括提供适老化或无障碍服务的热线、网站、APP、智能设备或线下场景等。